

Services de soins virtuels

La pandémie force les prestataires de soins de santé à trouver rapidement de nouvelles façons d'offrir des soins aux patients, en envisageant des moyens de limiter les contacts, quand il est possible de le faire en toute sécurité. Grâce à notre appli *CarePartners Connect*, nous sommes en mesure de continuer à fournir des soins aux patients qui en ont besoin – de la manière la plus sûre possible – par le biais de canaux virtuels. Le soin virtuel est une bonne façon d'apporter des soins de santé et des services sociaux de **qualité** en toute **sécurité**, et ce, à domicile!



Exemples de services virtuels :

- Consultations ou évaluations par visioconférence
- Partage de ressources éducatives
- Mise à jour, consultation et suivi des dossiers
- Messagerie instantanée
- Fixation de rendez-vous



Avantages des soins virtuels :

- Élimine les déplacements et économise du temps entre les rendez-vous, pour les patients et les prestataires de soins.
- Réduit la nécessité pour les patients et les prestataires de soins d'avoir à sortir pour se rendre aux rendez-vous.
- Permet aux soignants de participer à la planification des soins de leurs proches, où qu'ils habitent.
- Donne aux patients plus de contrôle dans la gestion des soins et la planification des services.

Comment utiliser *CarePartners Connect*

Une fois que vous avez établi que vous pourriez recevoir certains de vos services de santé en ligne, votre prestataire de soins de santé vous enverra un courriel vous invitant à télécharger *CarePartners Connect*, une appli gratuite et sécurisée à utiliser sur téléphone, ordinateur, tablette ou iPad.

Nous vous recommandons de créer votre compte *CarePartners Connect* au moins **48 heures** avant votre premier rendez-vous, pour avoir amplement le temps de vérifier que l'appli fonctionne bien sur votre appareil.

Avec l'appli *CarePartners Connect*, vous pourrez :

- Recevoir des rappels par courriel pour vos rendez-vous
- Participer aux traitements et discussions par le biais d'une visioconférence cryptée
- Partager vos messages en toute sécurité avec les membres de votre équipe de soins

Pour en savoir plus :

Problèmes techniques – envoyez un courriel à support@oncallhealth.ca.
Vos services – appelez votre prestataire ou agence locale CarePartners.

L'appli *CarePartners Connect* est exploitée par OnCall Health. Vous pourriez donc voir des références à cette technologie tout au long du processus de téléchargement de l'appli et de l'enregistrement.